

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die Firma "into-neck" ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

Sie können den Text dieser AGB ausdrucken oder auf Ihrem Computer speichern. Verbraucher i. S. d. AGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen durch:

INTO-NECK.com
Fine & Rare Wines
Inhaber: A. Bärhausen e.Kfm.
Vertriebsbüro: Gudrunstr.2
D - 50996 Köln / Germany

Tel: 0221 - 99 24 658
Fax: 0221 - 99 24 659
Mo - Fr: 9:00 bis 12:00 Uhr

Web: <http://www.into-neck.com>
E-Mail: info@into-neck.com
Ust-ID Nr: DE 254479786Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Für alle in unserem Online-Shop "www.into-neck.com" getätigten Bestellungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Sonderversendungsformen

Von unseren Kunden zusätzlich gewünschte Sonderversendungsformen werden mit üblichen DHL- oder Speditions- Zuschlägen berechnet. Eine Lieferung per Nachnahme ist nicht möglich.

Mängelrüge

Der Käufer hat die Ware bei der Zustellung sofort auf Fehlmengen und Transportschäden, insbesondere auf Bruch, zu untersuchen und sich die Fehlmengen und den entstandenen Schaden quittieren zu lassen, um die entsprechenden Ansprüche gegen den Spediteur geltend machen zu können. Optische Mängel am Zustand der Flaschen berechtigen den Käufer nicht zur Mängelrüge, das gilt insbesondere für den Zustand des Etiketts, der Kapsel sowie den Füllstand in der Flasche. Auf Wunsch teilen wir dem Käufer vor Bestellung und Versand gerne den genauen Zustand der Flaschen mit oder übersenden Bilder per E-Mail.

Für korkkranke Weine wird in branchenüblicher Weise keine Gewähr übernommen, da Korkfehler ein unvermeidliches Risiko darstellen, für das auch die Produzenten keine Gewährleistung übernehmen können.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 2 Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

- Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Online-Shop unter dem Menüpunkt "Unsere AGBs" einsehen. Sie können die AGBs ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetbrowsers ("Datei" - "Speichern unter") nutzen. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein können wir Ihnen den Auszug der AGBs auf Wunsch mailen.
- Ihre konkreten Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar.

§ 3 Sprache und Vertragsschluss

- Sie erhalten unsere Angebote und damit die Möglichkeit zum Vertragsabschluss zurzeit in deutscher Sprache.
- Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Bei Bestellungen mit der Zahlungsmethode Nachnahme kommt der Kaufvertrag erst zustande, wenn "into-neck" den Kunden telefonisch erreicht hat und dieser die Bestellung telefonisch bestätigt hat.

§ 4 Preise und Versandkosten

- Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf unseren Online-Shop-Seiten dargestellt wurden. Die in unserem Online-Shop angebotenen Waren sind nach §19 Abs. 1 UStG Umsatzsteuerbefreit. Dies ist ebenso in unseren Rechnungen angegeben.

- Zur Höhe der Versandkosten:

Die Versandkostenpauschale innerhalb Deutschlands (Festland) für jede Bestellmenge beträgt 6,90 Euro. Die Versandkosten für den EU oder weltweiten Versand werden unter unserem Online-Shop Menüpunkt "Versandkosten" aufgeführt.

Internationale Sendungen werden nur auf Wunsch durch eine DHL Premium-Sendung bis 500.- Euro versichert. Diese Höherversicherung kostet 8.- Euro Aufpreis.

Teilt uns der Kunde bei einer Internationalen Sendung den Wunsch einer Höherversicherung nicht mit, versenden wir Pakete ins Ausland unversichert zum günstigsten Preis.

§ 5 Lieferung

- Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen in unserem Online-Shop angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn der Liefergegenstand vor Fristablauf versendet wird.
- Bei Lieferungen an besondere Orte wie zum Beispiel Inseln etc. können erhöhte Versandkosten auf Sie zukommen. Setzen Sie sich daher bitte vorher mit uns in Verbindung.
- Die Lieferzeit verlängert sich angemessen, bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen oder von uns nicht zu vertretenden Umständen, wie gesetzlicher oder behördlicher Anordnung (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) oder in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.
- Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher über. Bei Unternehmen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Der Kunde ist für die Einfuhr der Ware bei Lieferungen ins Ausland und die damit ggf. je nach Land anfallenden Zollgebühren, Steuern oder ähnlichen Gebühren verantwortlich und hat diese zu tragen. Der Kunde hat sich vor Kauf der Ware, über die jeweiligen Landesüblichen Einfuhrbestimmungen zu informieren und demnach zu verhalten.

§ 6 Zahlung

Es stehen Ihnen in unserem Online-Shop folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Überweisung - National und International (Vorkasse)
Erfolgt nach einer bestätigten Bestellung per Vorkasse innerhalb von 10 Tagen kein Zahlungseingang, wird die Bestellung von "into-neck" als widerrufen gewertet und storniert.
- Kreditkarte
Um Kreditkartenbetrug vorzubeugen ist "into-neck" im Einzelfall berechtigt, eine Kopie des Personalausweises anzufordern um die Authentizität des Kunden sicherzustellen. Das Zusenden der Kopie des Personalausweises kann per E-Mail, Fax oder auf dem Postwege erfolgen. Kommt der Kunde dieser Anforderung nicht nach, werden getätigte Kreditkartenzahlungen an den Kunden zurückgegeben und die Bestellung Storniert.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Gewährleistung / Fristen / Reklamationen

- Es gelten uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre.
- Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter und unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von angemessenen Anwendungshinweisen oder unsachgemäßer Behandlung entstanden sind.
- Im kaufmännischen Verkehr sind offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen; andernfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Es gilt ergänzend § 377 HGB.
- Verbraucher als Vertragspartner haben die Wahl, ob im Fall eines Mangels die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.
- Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach dem Gesetz grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Im Geschäftsverkehr mit Unternehmern erfolgt die Nacherfüllung nach unserer Wahl.
- Bei Serviceanfragen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

§ 9 Fotos und Grafiken

Die in unseren Online-Shop abgebildeten Fotos und Grafiken sind lizenzrechtlich geschützt. Das Speichern dieser Fotos und Grafiken, sowie die Verbreitung, Weitergabe oder Veröffentlichung ist nicht erlaubt und wird strafrechtlich verfolgt.

§ 10 Hinweis auf Datenerhebung

Die Firma "into-neck" bearbeitet Kundendaten zur Durchführung von Anfragen oder Aufträgen und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehungen. Jeder Kunde hat das Recht, der Zusendung von

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Produktinformationen per Post jederzeit zu widersprechen. Bis zum Eingang des Widerspruchs ist der Kunde mit der Zusendung von Produktinformationen per Post einverstanden.

§ 11 Haftung

Wir haften für sämtliche Schadenersatzansprüche - insbesondere aus unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaigen anderen verschuldungsabhängigen Ansprüchen aus Pflichtverletzungen - nur, soweit uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder der Schaden auf einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Der vorstehende Haftungsausschluss für Fälle einfacher Fahrlässigkeit gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; sowie im Fall der Übernahme einer Beschaffungsgarantie oder des arglistigen Verschweigens eines Mangels i.S.v. § 444 BGB, In diesen Fällen haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Eventuelle Garantieverprechen bleiben ebenfalls unberührt.

§ 12 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten (Verbrauchers) zugerechnet werden kann, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

§ 13 Verpackungsverordnung

Wir kommen den Verpflichtungen (nach § 6 Abs. 3 VerpackV.) der Verpackungsverordnung nach und sind einem Dualen System zur Entsorgung beigetreten (Landbell AG für Rückhol Systeme, Rheinstr, 4K-4L, 55116 Mainz). Über unseren Partner Landbell AG (Kunden-Nr.: 4109791) stellen wir sicher, dass für alle durch uns gelieferte Waren samt Versand- und Verkaufsverpackung Lizenzgebühren entrichtet worden sind.

§ 14 Abgabe von alkoholischen Getränken und Spirituosen

Nach § 9 Jugendschutzgesetz ist die Abgabe von alkoholischen Getränken wie (Wein, Branntwein, branntweinhaltigen Getränken oder Spirituosen) an Personen unter 18 Jahren verboten. Mit der Bestellung von Alkohol jeglicher Art in unserem Online- Shop versichern Sie, dass Sie das Mindestalter von 18 Jahren überschritten haben und somit zum Kauf von Wein und Spirituosen berechtigt sind.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Stand 01, 2010
INTO-NECK.com, Fine & Rare Wines
© 2010 Alle Rechte vorbehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Widerrufsbelehrung

Vorw. z. Widerrufsrecht:

Bei der in Empfangnahme des Paketes hat der Käufer das Paket bitte sofort auf Fehlmengen und auf Offensichtliche Schäden, insbesondere auf Bruch hin zu untersuchen und sich die Fehlmengen und den ggf. entstandenen Schaden, vom Fahrer noch an der Haustür (oder der Poststelle) quittieren zu lassen, um die entsprechenden Ansprüche gegen den Spediteur geltend machen zu können. Das gesamte Verpackungsmaterial der Sendung, ist der Poststelle bei einem Schaden oder bei Fehlmengen vorzulegen.

- Hinweis zur Mängelrüge:

Optische Mängel am Zustand der Flaschen berechtigen den Käufer nicht zur Mängelrüge, das gilt insbesondere für den Zustand des Etiketts, der Kapsel, des Korkens, sowie den Füllstand in der Flasche. Auf Wunsch teilen wir dem Käufer vor Bestellung und Versand gerne den genauen Zustand der Flaschen mit, oder übersenden Bilder per E-Mail wenn die in unserem Online-Shop zu sehenden Bilder dem Käufer nicht ausreichen.

Für korkkranke Weine wird in branchenüblicher Weise keine Gewähr übernommen, da Korkfehler ein unvermeidliches Risiko darstellen, für das auch die Produzenten keine Gewährleistung übernehmen können. Des Weiteren nehmen wir keine Flaschen zurück die Ihnen persönlich nicht schmecken. Unsere Weine und Spirituosen werden nach besten Wissen und Gewissen ausgewählt und eingekauft. Geschmacksunterschiede können allerdings jederzeit durch den Reifeprozess in der Flasche, auch bei einer perfekten Lagerung auftreten und berechtigen nicht zur Mängelrüge.

Widerrufsrecht

Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von 1 Monat in textlicher Form an den Verkäufer und durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

"Into-Neck"

z.Hd. Alexander Baerhausen

Gudrunstr.2

50996 Köln / Germany.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Wertersatz ist zu leisten, wenn die Sache bestimmungsgemäß im Widerrufszeitraum in Gebrauch genommen worden und dadurch eine Verschlechterung der Sache eingetreten ist. Die Höhe des Wertersatzes bemisst sich nach dem durch die Ingebrauchnahme entstandenen Wertverlust. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Rücksendungen sind für Sie kostenfrei. Sie erhalten die Versandkosten von uns zurück erstattet. Um einen kostengünstigen Transport zu gewährleisten versenden Sie bei einem Widerruf die Waren bitte erst nach Rücksprache mit uns. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Bei Rücksendungen aus dem Ausland bitten wir Sie uns unbedingt vor Absendung der Waren zu kontaktieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

